



ADS LATIN (ADS LATIN ASSISTÊNCIA E MANUTENÇÃO DE AERONAVES LTDA.)

**COM Nº 1509-31/ANAC
145.0887/EASA**

ADS LATIN Assistência e Manutenção de Aeronaves Ltda



Código de Ética e Postura



**ADS LATIN (ADS LATIN ASSISTÊNCIA E MANUTENÇÃO DE
AERONAVES LTDA.)**

**COM Nº 1509-31/ANAC
145.0887/EASA**

Sumário

1 INTRODUÇÃO	3
2 CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA.....	3
2.1 Princípios éticos fundamentais.....	4
2.2 Princípios éticos da ADS LATIN com terceiros.....	4
2.3 ADS LATIN e seus colaboradores	5
2.4 ADS LATIN e seus fornecedores	5
2.5 ADS LATIN e seus concorrentes	6
2.6 ADS LATIN e a Sociedade	6
2.7 ADS LATIN e o meio ambiente	6
2.8 Regras de Conduta.....	6
2.9 Condutas inaceitáveis.....	7
2.10 Conflito de Interesses	7
2.11 Benefícios	8
2.12 Atividades externas	8
2.13 Prejuízos financeiros.....	8
2.14 Processos de admissão, promoção e desligamento	8
2.15 Informações privilegiadas.....	9
2.16 Imagem da empresa	9
2.17 Atividades políticas.....	9

	<p>ADS LATIN (ADS LATIN ASSISTÊNCIA E MANUTENÇÃO DE AERONAVES LTDA.)</p> <p>COM Nº 1509-31/ANAC 145.0887/EASA</p>
---	---

Caro Colaborador,

O Código de Ética e Conduta da ADS LATIN, alinhado aos nossos valores, devem pautar nosso negócio e ser um instrumento constante em todas as nossas atividades, fazer cumprir nosso Código de Ética é tão importante quanto desenvolver nossas tarefas com segurança.

A ética molda não apenas nosso caráter pessoal, mas o caráter de uma empresa e as relações entre colaboradores, com clientes, fornecedores e a sociedade.

Todos nós somos donos deste guia e responsáveis pela sua disseminação, aplicação e sua eficácia, e devemos usá-lo em todas as nossas atividades dentro e fora da empresa.

Missão: Atender com excelência as demandas dos clientes, sempre garantindo a segurança de voo, agilidade na entrega dos produtos e serviços e o bom relacionamento interpessoal.

Visão: Ser referência nacional em empresas de soluções para aeronaves de asas rotativas.

Valores: Segurança, transparência, comprometimento, qualidade, agilidade e valorização das pessoas.

1 INTRODUÇÃO

A ADS LATIN adota em seus relacionamentos os mais estritos padrões de conduta e princípios éticos, que devem ser seguidos por todos os colaboradores da empresa, independentemente de sua posição hierárquica.


Os colaboradores da ADS LATIN, durante o exercício de suas atividades profissionais, se comprometem a dar ciência da existência deste Código às pessoas ou empresas com quem a empresa tem relação comercial.

O Código de Ética e Conduta da ADS LATIN foi elaborado pelos fundadores com participação de seus colaboradores e será revisado sempre que houver necessidade pela mesma formação.

2 CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

O código de ética e de conduta é o conjunto de princípios éticos fundamentais e regras de conduta que orientam o comportamento e possibilitam alcançar uma convivência justa e harmoniosa entre a

Revisão: Original	Data: 24/ABR/2018	Propriedade: ADS LATIN	Página 3 de 9
-------------------	-------------------	------------------------	---------------

	<p style="text-align: center;">ADS LATIN (ADS LATIN ASSISTÊNCIA E MANUTENÇÃO DE AERONAVES LTDA.)</p> <p style="text-align: center;">COM Nº 1509-31/ANAC 145.0887/EASA</p>
---	---

empresa e os públicos com quem mantém contato. Seu conteúdo informa as práticas e os padrões de comportamento que devem ser aplicados no dia a dia, sempre com o intuito de dar suporte à missão empresarial da empresa.

Seus principais objetivos são:

- Ajudar na solução de dilemas éticos que possam surgir, relacionados à maneira como as políticas empresariais são interpretadas no dia a dia.
- Estabelecer limites da atuação da empresa e de seus colaboradores.
- Guiar e orientar o pensamento da empresa e de seus colaboradores na direção de uma conduta ética.
- Estabelecer condutas/comportamentos inaceitáveis pela empresa.

2.1 Princípios éticos fundamentais

Os princípios éticos fundamentais são a base do nosso Código e devem nortear as atitudes de todos os colaboradores da ADS LATIN. São eles:

- A dignidade inalienável da pessoa humana sem discriminações.
- A valorização do trabalho como realização do ser humano.
- O estímulo à criatividade e o respeito às iniciativas.
- A solidariedade e o incentivo ao desenvolvimento do ser humano.

2.2 Princípios éticos da ADS LATIN com terceiros

- Busca permanente da excelência do serviço, fruto de uma gestão empresarial eficaz.
- Atendimento cordial e igualitário, sempre oferecendo informações claras e precisas, respeitando os padrões de qualidade e segurança legalmente definidos.
- Transparência, honestidade e integridade com todos os clientes (setor público e privado) e com os agentes da sociedade.

Revisão: Original	Data: 24/ABR/2018	Propriedade: ADS LATIN	Página 4 de 9
-------------------	-------------------	------------------------	---------------


	<p style="text-align: center;">ADS LATIN (ADS LATIN ASSISTÊNCIA E MANUTENÇÃO DE AERONAVES LTDA.)</p> <p style="text-align: center;">COM Nº 1509-31/ANAC 145.0887/EASA</p>
---	---

2.3 ADS LATIN e seus colaboradores

- Atenção devida aos colaboradores, com incentivo permanente ao desenvolvimento profissional.
- Confidencialidade das informações pessoais e funcionais.
- Transparência, integridade, honestidade, bem-estar, diálogo, lealdade, cooperação e respeito mútuo.
- Incentivo à liberdade de opinião e expressão de ideias.
- Tratamento sem preconceitos e discriminações de qualquer natureza, seja por raça, gênero, orientação sexual, religião, origem regional, deficiência, classe social, idade ou aparência, com respeito à pluralidade e à diversidade.
- Incentivo à segurança no ambiente de trabalho, reconhecendo o direito do colaborador em renunciar à execução de qualquer atividade cujos riscos excedam aqueles inerentes à sua atividade e para os quais o colaborador esteja devidamente treinado e equipado.

2.4 ADS LATIN e seus fornecedores

- Tratamento imparcial, sempre buscando qualidade e partilhando as inovações.
- Incentivo ao aprimoramento das condições de segurança e da qualificação profissional.
- Confidencialidade dos preços e demais informações relacionadas aos serviços contratados.
- Adoção das mais exigentes normas de qualidade, segurança e proteção ao meio ambiente como critério para a escolha de fornecedores.
- Estrito cumprimento dos compromissos firmados.
- São condições fundamentais que os fornecedores devem atender para serem contratados pela ADS LATIN:
 - (i) obediência integral a toda legislação aplicável aos serviços contratados;
 - (ii) conservação do meio ambiente;
 - (iii) não exploração de mão de obra infantil ou escrava e respeito aos direitos humanos.

	<p style="text-align: center;">ADS LATIN (ADS LATIN ASSISTÊNCIA E MANUTENÇÃO DE AERONAVES LTDA.)</p> <p style="text-align: center;">COM Nº 1509-31/ANAC 145.0887/EASA</p>
---	---

2.5 ADS LATIN e seus concorrentes

- Atitude cooperativa e alinhamento em torno dos pontos consensuais para o alcance de objetivos comuns.
- Repúdio a utilização de meios antiéticos para obtenção de informações sobre concorrentes.
- Concorrência leal como elemento básico em todas as operações.

2.6 ADS LATIN e a Sociedade

- Responsabilidade social no processo de gestão dos negócios, com a administração dos impactos das ações em sintonia com os legítimos interesses das comunidades e de acordo com a legislação aplicável.

2.7 ADS LATIN e o meio ambiente


- Preservação do meio ambiente, de forma a prevenir a poluição e promover a melhoria contínua do desempenho ambiental em todas as atividades.
- Compromissos com o desenvolvimento sustentável, atuando como empresa responsável, otimizando o uso dos recursos naturais e limitando os impactos no meio ambiente.

2.8 Regras de Conduta

ADS LATIN considera como regras de conduta os padrões de comportamento que podem ser usados para julgar o que é certo ou errado. É esperado dos colaboradores:

- Exercer suas responsabilidades de modo legal e ético.
- Ficar alerta sobre as implicações das suas ações em relação ao ambiente global.
- Aderir aos valores e princípios éticos fundamentais.
- Agir sempre com honestidade.
- Respeitar o sigilo profissional, as leis, normas e regulamentos, e a segurança de todos.
- Zelar pela imagem da empresa.

Revisão: Original	Data: 24/ABR/2018	Propriedade: ADS LATIN	Página 6 de 9
-------------------	-------------------	------------------------	---------------

	<p style="text-align: center;">ADS LATIN (ADS LATIN ASSISTÊNCIA E MANUTENÇÃO DE AERONAVES LTDA.)</p> <p style="text-align: center;">COM Nº 1509-31/ANAC 145.0887/EASA</p>
---	---

2.9 Condutas inaceitáveis

- Discriminar qualquer pessoa com relação a raça, credo, gênero, idade, orientação sexual, origem regional, aparência, nacionalidade, estado civil ou de ciência física.

- Assediar sexualmente qualquer pessoa.

Utilizar de equipamentos e uniformes para negócios particulares.

- Repassar para terceiros os recursos materiais sem autorização da empresa.

- Deixar de zelar pela segurança no trabalho, não observando as normas legais.

- Divulgar à terceiros informações de propriedade da empresa sem autorização.

- Usar bebidas alcoólicas e drogas ilícitas nas dependências da empresa.

- Ser conivente, por ação ou omissão, com atitudes de colaboradores ou terceiros que prejudiquem a segurança e a lisura das atividades empresariais da empresa.

- Utilizar de forma equivocada os recursos de tecnologia e informação disponibilizados, infringindo as normas de segurança da informação e ocasionando danos.

2.10 Conflito de Interesses

- Usar a empresa para auferir, indevidamente, benefícios pessoais ou para terceiros (parentes, fornecedores, clientes etc.).

- Usar de informações privilegiadas e de qualquer natureza em benefício próprio ou de terceiros.


- Manter com fornecedor, prestador de serviços, empresa concorrente ou cliente, qualquer outro relacionamento profissional ou comercial além daquele resultante da execução das suas atividades.

- Exercer dentro da empresa qualquer outra atividade ou negócio.

- Envolver-se em qualquer transação ou negócio em que a ADS LATIN faça parte visando benefício próprio.

- Obter vantagens, privilégios e favores particulares, interna ou externamente, decorrentes de sua função na empresa.

Revisão: Original	Data: 24/ABR/2018	Propriedade: ADS LATIN	Página 7 de 9
-------------------	-------------------	------------------------	---------------

	<p style="text-align: center;">ADS LATIN (ADS LATIN ASSISTÊNCIA E MANUTENÇÃO DE AERONAVES LTDA.)</p> <p style="text-align: center;">COM Nº 1509-31/ANAC 145.0887/EASA</p>
---	---

2.11 Benefícios:

- Oferecer, direta ou indiretamente, vantagens, privilégios, presentes e/ou favores, que possam influenciar qualquer tipo de decisão. Aceitar brindes de valor relevante, diferentes dos costumeiramente oferecidos, como: canetas, chaveiros, calendários etc.
- Aceitar qualquer gratificação em dinheiro ou equivalente.
- Receber de clientes ou fornecedores presentes, dinheiro ou quaisquer recompensas, que possam ser interpretadas como suborno.
- Solicitar ou receber qualquer presente, favor, convite ou vantagem, para si próprio.
- Deixar de comunicar ao superior imediato o recebimento de qualquer benefício ou presente, bem como devolvê-lo ao emitente, quando for o caso.

2.12 Atividades externas:

- Participar de atividades externas não relacionadas às atividades profissionais do colaborador durante o horário de trabalho, salvo quando autorizado pela empresa.
- Prestar serviços de qualquer natureza para outras organizações que possam beneficiar um concorrente, durante o horário de trabalho ou fora dele.
- Exercer atividades fora do ambiente de trabalho e/ou do horário de trabalho que coloquem em risco a sua segurança pessoal e/ou de outros colaboradores.


2.13 Prejuízos financeiros:

- Participar, direta ou indiretamente, utilizando-se de informação confidencial, de qualquer investimento que possa ser prejudicial aos negócios da empresa, independentemente de serem tais investimentos feitos pelo colaborador no exercício de suas funções ou no âmbito pessoal.
- Disseminar informações de previsões de resultados, sem autorização.

2.14 Processos de admissão, promoção e desligamento:

- Interferir nos processos de admissão, promoção e desligamento de colaboradores, exceto quando fizer parte de suas atribuições profissionais.
- Contratar ou promover colaboradores sem atenção aos requisitos do cargo.

Revisão: Original	Data: 24/ABR/2018	Propriedade: ADS LATIN	Página 8 de 9
-------------------	-------------------	------------------------	---------------

	<p style="text-align: center;">ADS LATIN (ADS LATIN ASSISTÊNCIA E MANUTENÇÃO DE AERONAVES LTDA.)</p> <p style="text-align: center;">COM Nº 1509-31/ANAC 145.0887/EASA</p>
---	---

2.15 Informações privilegiadas:

- Divulgar inovações, segredos de negócio e bens que constituem patrimônio da empresa.
- Omitir fatos ou informações que tenha obrigação de divulgar, ou distorcê-los.
- Omitir informação acerca de ato ilícito de qualquer cliente, fornecedor ou colaborador.
- Divulgar qualquer informação relativa a fornecedores, funcionários ou clientes, bem como outras informações estratégicas da empresa.
- Violar e-mails e conversas telefônicas.

2.16 Imagem da empresa:

- Usar a marca da empresa sem autorização ou fora dos padrões estabelecidos.
- Utilizar qualquer meio de apresentação audiovisual fora dos padrões técnicos e visuais.
- Apresentar-se de forma inadequada no exercício das atividades profissionais internas e externas.

2.17 Atividades políticas:

- Exercer atividades político-partidária no local e horário de trabalho.
- Manter postura de favorecimento a uma corrente política durante o horário de trabalho.
- Portar, distribuir ou divulgar, durante o horário de trabalho, qualquer material de conotação político-partidária, incluindo, entre outros, brindes, cédulas e folhetos.
- Tomar ou apresentar posição política em nome da empresa, sem autorização.